

2018-2019

CENTRE  
PRÉVENTION  
SUICIDE DU  
KRTB

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019



## Table des matières

Mot du président et de la directrice générale _____	1
En quelques mots... _____	3
Conseil d'administration _____	4
Équipe de travail _____	5
Organigramme _____	6
Vie associative et démocratique _____	7
Notre volet Prévention _____	8
Projet : La pause « Kodak » _____	9
Notre volet Intervention _____	11
Notre volet Postvention _____	13
Nos représentations/nos partenaires/notre perfectionnement _____	14
Support financier _____	16
Nos priorités 2018-2019 _____	17
Acronymes _____	18
Croque la Vie ! _____	19

## Mot de la présidence

---

Chers membres du CPS et personnes qui ont à cœur la prévention du suicide au KRTB,

En regardant le bilan des derniers mois, je peux dire : « Une année bien chargée au CPS ça c'est certain! » Le soutien individuel et de groupe auprès des personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées par suicide ainsi que les formations offertes aux intervenants du milieu, demeurent notre priorité, mais la dernière année a été marquée par la continuité des projets en cours tel que KodaK (ateliers de prévention ciblant la population plus âgée) et par l'octroi de financement pour un nouveau projet visant le soutien des personnes en détresse dans le milieu agricole. Ce besoin est très présent dans notre région et plus souvent nommé par les familles et dans l'actualité. Le CPS offrira donc un soutien spécifique à cette clientèle sous peu.

Un autre beau projet s'annonce cette fois en collaboration avec Trajectoires Hommes. Nous visons à créer un partenariat plus étroit en lien avec nos missions respectives auprès des hommes en détresse. Des discussions sont en cours également pour partager des locaux en copropriété. On regarde vers l'avenir...

De son côté le CA s'est investi cette année à réviser les règles de fonctionnement, avantages sociaux et les échelles salariales des employé-e-s. Les membres du CA visent à offrir des conditions de travail les meilleures possibles malgré un budget restreint. C'est un pas dans la bonne direction.

Nous sommes privilégiés de compter sur la continuité de l'investissement de nos employé-e-s et leur souci de poursuivre l'amélioration de leurs compétences, ainsi que sur leur collaboration avec nos partenaires. Je suis reconnaissante de leur engagement envers la mission du CPS. Merci de votre dévouement quotidien.

Je veux dire un merci spécial à Mme Danielle Ayotte, responsable de la comptabilité, qui nous quitte pour une retraite bien méritée. Je tiens à souligner son implication positive, son professionnalisme et son engagement au CPS. Son souci de former la relève nous aidera aussi grandement.

Nous avons encore du pain sur la planche pour la prochaine année avec un bilan financier en bonne santé. Bienvenue à ceux qui se joindront à l'équipe !

Merci à la population et aux entreprises de la région de nous appuyer,

Au nom du conseil d'administration

Geneviève Garant, présidente du CA

## **Mot de la direction**

---

*Le travail effectué en prévention du suicide est fondamental dans la région du KRTB. Il contribue à contrer un problème de société qui touche tous les individus de notre collectivité.*

## En quelques mots...

### Notre fondation

Le CPS du KRTB a été fondé en 1986 et est un organisme à but non lucratif œuvrant en prévention du suicide sur tout le territoire du KRTB, territoire qui représente 9386 km<sup>2</sup> et plus ou moins 90 000 habitants.

### Notre mission

Répondre aux besoins de la population du KRTB concernant la problématique du suicide, le tout en intervenant prioritairement auprès des personnes suicidaires et de leurs proches, des gens endeuillés par suicide, des intervenants et des personnes à risque suicidaire.

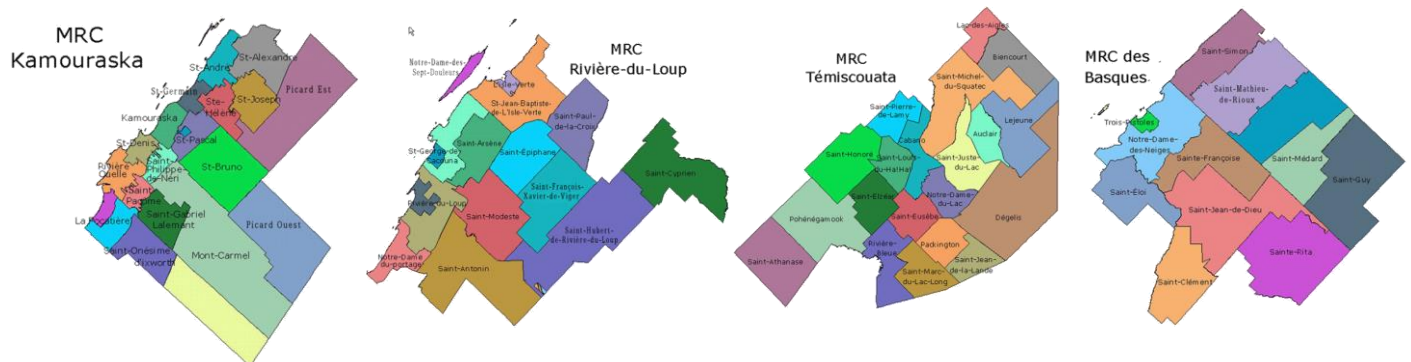
### Nos valeurs

Nous trouvons que la page de garde de ce modèle est vraiment réussie. Mais, nous pensons aussi que vous devez avoir la possibilité de la personnaliser. Dans l'onglet Insertion, cliquez sur Page de garde pour accéder à une galerie de choix. Et ne vous préoccupez pas pour le texte que vous avez déjà ajouté dans cette page. Il sera toujours là si vous choisissez une autre page de garde.

### Nos objectifs

- Prévenir le suicide sur le territoire du KRTB
- Informer et sensibiliser la population à la problématique du suicide
- Permettre à la personne en mal de vivre d'exprimer sa souffrance
- Aider la personne qui en a besoin à identifier les ressources d'aides disponibles dans son entourage
- Former des personnes aptes à intervenir avec une clientèle suicidaire

### Notre territoire



---

## Conseil d'administration

---



### Présidente

Mme Geneviève Garant, communauté

### Vice-président

M. Pierre-Hugues Dion, communauté

### Trésorier

M. Simon Fournier, communauté

### Secrétaire

M. Paul Dubé, communauté

### Autres administrateurs

Mme Martine Desmeules, communauté

Mme Ariane Braind, communauté

M. Denis Desjardins, communauté

### Liste des comités du conseil d'administration

#### Comité vérificateur

MM. Paul Dubé, Simon Fournier, Mmes Geneviève Garant, Danielle Ayotte et Mélanie Dumont

## Équipe de travail

---

### **Directrice générale et responsable des services communautaires**

Mme Mélanie Dumont

### **Responsable clinique**

Mme Julie Jalbert

### **Intervenant**

M. David Rouleau

### **Intervenante/chargée de projet**

Mme Alexandra Gagnon (jusqu'au 1<sup>er</sup> février 2019)

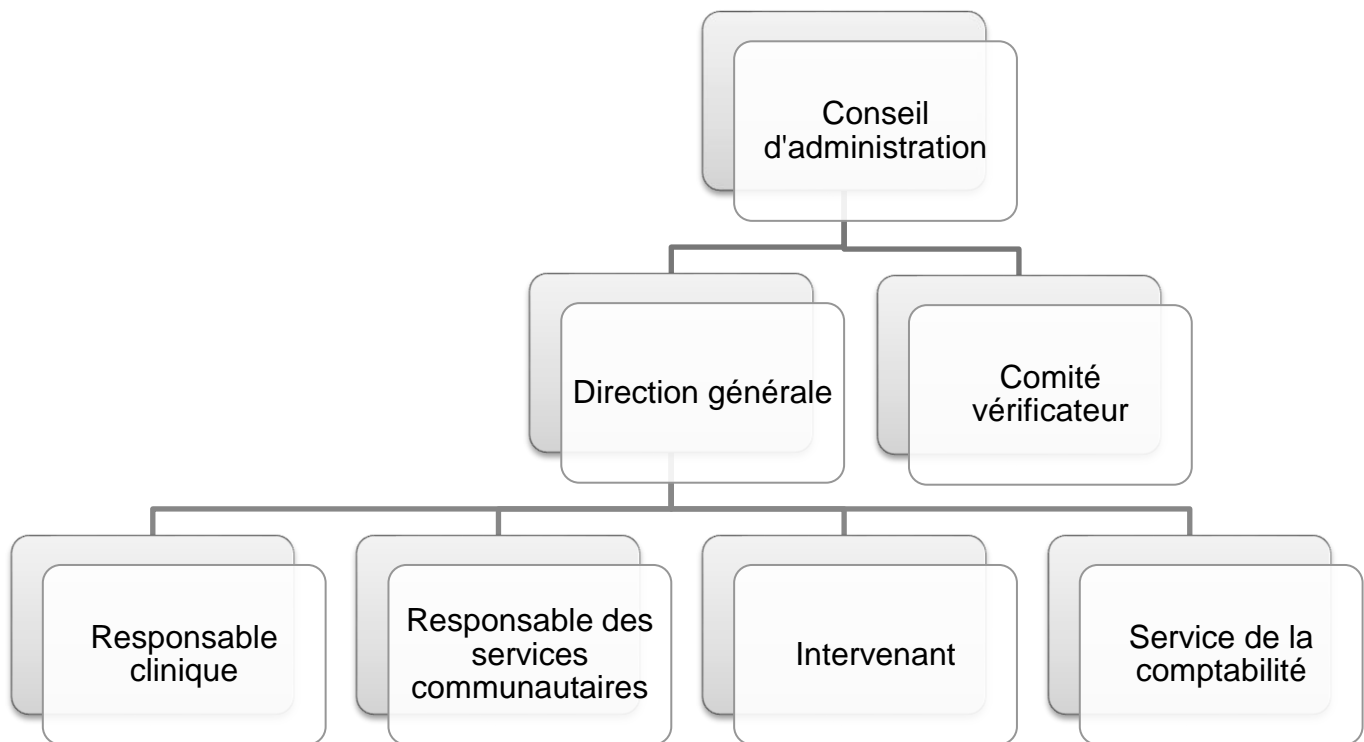
### **Technicienne comptable**

Mme Danielle Ayotte



[https://lentreprise.lexpress.fr/rh-management/management/comment-favoriser-le-travail-en-equipe-dans-l-entreprise\\_1518798.html](https://lentreprise.lexpress.fr/rh-management/management/comment-favoriser-le-travail-en-equipe-dans-l-entreprise_1518798.html)

## Organigramme





## Vie associative et démocratique

---

### Nombre de rencontres du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 8 reprises en assemblées régulières.

### Nombre de rencontres pour chaque comité

- Comité vérificateur : 4 rencontres

### Membership du Centre prévention suicide du KRTB

- Nombre de membres pour l'année 2018-2019 : 24 membres
- Nombre de membres présents lors de l'AGA 2017-2018 : 10 en plus des 4 employés qui ne sont pas membres



## Notre volet Prévention

---

Services visant à démystifier, à informer, à sensibiliser et à prévenir l'apparition de la crise suicidaire (formation, atelier, kiosque, sensibilisation, conférence,...)

### Formations de 21h

- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques
  - 5 formations pour 51 intervenants formés (secteur KRTB et secteur Est)
- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques – déclinaison 14-18 ans
  - 4 formations pour 44 intervenants formés (secteur KRTB et secteur Est)
- Formation continue – Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques
  - 1 formation pour 12 intervenants (secteur KRTB)

### Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

- Formations : 7 formations pour 51 sentinelles formées
- Bulletin de liaison *Sentinelles en ACTION !* : septembre, décembre et mars
- Références : 7 références

### Agir en sentinelle pour la prévention du suicide – déclinaison agricole

- Formations : 2 formations pour 29 sentinelles de formées

### Sensibilisation

- 22 sensibilisations pour 444 personnes rencontrées

### Aide-conseil/travaux étudiants/Autres

- 3 rencontres pour 7 personnes de rencontrées

**Programme de désistement des armes à feu (DAF) :** 14 formulaires reçus (25 armes récupérées par la SQ)

## Projet : La pause « Kodak »



### La pause «Kodak»

Le projet « Kodak » est un programme voulant se concentrer sur le bien-être des personnes âgées en améliorant leur dynamique et contexte de vie. Afin de diminuer la détresse émotionnelle, l'isolement et la stigmatisation pouvant mener à des idées suicidaires et même au passage à l'acte, nous souhaitons orienter davantage nos interventions vers ce groupe d'âge en forte vulnérabilité. Ce projet se traduit par le biais d'une approche positive ayant pour but de redonner un sens à sa vie afin de diminuer le taux d'isolement, de détresse émotionnelle et d'augmenter la socialisation et le partage des savoirs.

#### Promotion du projet

- Création d'outils promotionnels :
  - *Dépliant* décrivant le projet « kodak » : distribué 1124 fois (aînés et partenaires) dans tout le KRTB.
  - *Fiche explicative* du projet « Kodak » : distribué 42 fois et ce dans tout le KRTB.
  - *Dépliant* décrivant la formation *Prévenir le suicide chez les aînés : repérer, protéger et redonner espoir* : distribution prévue dans la deuxième année du projet.
  - Pochette descriptive du projet « Kodak » pour les organisations : distribuée 42 fois dans le KRTB.
- Cibler les milieux vulnérables :
  - Recherche Internet (milieux pour rejoindre les gens de 50 ans et plus et ceux vulnérables).
  - Discussions lors de rencontres de concertation au KRTB.
  - Consultation auprès des partenaires : organisatrices communautaires du KRTB, Centre d'action bénévole des Seigneuries, le Centre d'action bénévole des Basques, l'AQDR, la Ville de Rivière-du-Loup.
- Présentation et éducation de l'approche « Kodak » auprès des partenaires et aînés : 540 personnes ont reçu la présentation du projet répartis ainsi :
  - 84 personnes dans la MRC du Kamouraska,
  - 172 personnes dans la MRC de Rivière-du-Loup,
  - 147 personnes dans la MRC du Témiscouata,
  - 137 personnes dans la MRC Des Basques.

- Les publicités : faire connaître le projet à un plus grand nombre de personnes.
  - Kiosques d'information, de sensibilisation : 172 personnes rencontrées (Rendez-vous des 50 ans et plus de RDL, Salon de la famille et des aînés du Témiscouata, Salon de la famille et des aînés de St-Clément).
  - Diffusion à la télévision : Télévision Communautaire des Basques et du Haut-Pays (diffusée à plusieurs reprises dans la MRC des Basques), Émission Memento au poste de MATV (diffusée à 18 reprises durant la semaine du 13 au 19 novembre 2017).
  - Journaux, bulletin, Internet : Article dans le Bulletin de liaison Sentinelles en ACTION! (envoyé à un peu plus de 1000 personnes), Programmation des activités de la ville de Rivière-du-Loup automne 2017 hiver-printemps 2018 (Distribué dans chacun des domicile de la Ville de Rivière-du-Loup), Guide des services aux personnes aînées de la MRC de Rivière-du-Loup, Programmation hiver/printemps 2018 du Centre des femmes du Témiscouata, Journal Info Dimanche du 24 janvier 2018 : annonce du dîner mensuel de l'AQDR et présentation du projet et de l'atelier à leur dîner. (79 personnes présentes au dîner).

#### **Animation de l'atelier**

- Outils d'animation :
  - La pochette du participant a été distribuée 322 fois au KRTB.
  - Une présentation de type Power Point est projetée à chaque présentation de l'atelier.
- L'atelier :
  - 27 ateliers pour 310 participants (232 femmes et 78 hommes).
- Évaluation :
  - 83 évaluations ont été complétées par les participants.

#### **Interventions individuelles**

- 72 interventions individuelles auprès des 50 ans et plus dont, 36 femmes et 36 hommes, ce déclinant ainsi :
  - 16 personnes dans la MRC du Kamouraska,
  - 30 personnes dans la MRC de Rivière-du-Loup,
  - 18 personnes dans la MRC du Témiscouata,
  - 9 personnes dans la MRC Des Basques.

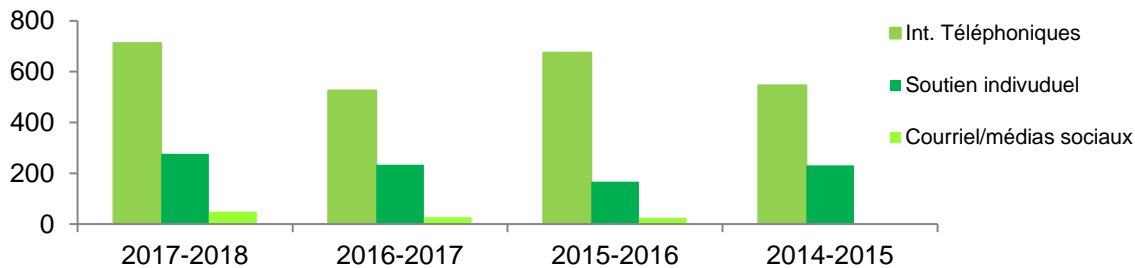
## Notre volet Intervention

Le soutien apporté aux personnes suicidaires et à leurs proches permet de rompre l'isolement dans lequel ils sont plongés en leur offrant deux types de prises de contacts : par téléphone ou en rencontre face à face. Le volet intervention comprend également le support clinique aux intervenants.

### Secteur d'aide directe

- Interventions téléphoniques : 739 appels
- Soutien individuel : 277 suivis
- Courriel/médias sociaux : 48

**Total : 1037 interventions**



### Nouveaux clients

- Kamouraska : 47 personnes
- Rivière-du-Loup : 114 personnes
- Témiscouata : 39 personnes
- Basques : 15 personnes
- Hors-territoire/inconnue : 43 personnes


**Total : 258 nouvelles personnes au KRTB**

### Secteur partenaires

- Signalement aux policiers : 5 signalements
- Relance téléphonique à la personne : 81 relances
- Relance téléphonique au proche : 9 relances
- Effectuer une référence au CLSC : 4 références

- Transmission d'informations à un partenaire : 432 transmissions d'informations
- Coaching partenaire : 48 coachings
- Réception de référence : 39 références
- Autres (retour d'appel, discussion clinique, demande de relance : 47 divers

**Total : 665 actions pour 485 appels**



**Une moyenne de 6.24  
interventions par jour**

## Notre volet Postvention

La postvention est l'ensemble des mesures à prendre à la suite d'un décès par suicide. Elle vise le traitement et le rétablissement des personnes affectées par le suicide d'un proche ou d'un membre de l'entourage plus ou moins immédiat. Elle englobe les mesures à prendre afin de soutenir, d'informer les personnes des ressources, de référer et/ou de développer un réseau d'entraide pour prévenir les effets négatifs du suicide à court et long terme.

### Postvention

- Rencontre : 37 rencontres
- Nombre de personnes rencontrées : 32 personnes

### Soutien de deuil

- Interventions : 89 suivis
- Nombre de personnes/milieus : 19 personnes/milieus

### Groupe de soutien pour les endeuillés par suicide

- Un groupe formé : 9 rencontres pour 5 participants



## Nos représentations/nos partenaires/notre perfectionnement

---

La représentation, la concertation et le perfectionnement font partie du travail des employés dans un souci de prendre le pouls de la population et des partenaires quant aux multiples problématiques associées au suicide et ainsi être plus efficaces en prévention du suicide et dans nos interventions.

**Représentations** : 115 rencontres

- COSMOSS des 4 MRC (Kamouraska/Rivière-du-Loup/Témiscouata/Basques)
- STEPP
- RCPSQ
- Table de prévention et d'arrimage en santé mentale/suicide du KRTB
- Table de prévention et d'arrimage en dépendances du KRTB
- Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup
- STOC
- Table en santé mentale du Témiscouata
- Table de concertation des personnes âgées dans les MRC du KRTB
- Table de concertation pour contrer la maltraitance dans les MRC du KRTB
- Table Concert'action vers l'autonomie

**Comité** : 27 rencontres

Les comités auxquels nous participons :

- Comité des partenaires en santé mentale du Kamouraska
- Abus jamais plus...pour une retraite sereine
- Sous-comités : SPS au Témiscouata, Détente nordique au Kamouraska
- Comité de formation au RCPSQ
- Comité sur la santé psychologique des agriculteurs du BSL et le sous-comité Prévention/Promotion
- Maillon Témis
- Table tricotée serrée - Basques
- Comité participation sociale - RQVA

### Membership

Le CPS du KRTB est membre de :

- AQPS
- RCPSQ
- CDC des Grandes Marées et de son conseil d'administration
- CDC du Kamouraska



### Perfectionnement

- Rencontre annuelle des formateurs accrédités
- Formation de formateurs Agir en sentinelle pour la prévention du suicide – déclinaison agricole
- Les rendez-vous annuels Présâges
- Agir en sentinelle pour la prévention du suicide
- Formation Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques
- Atelier J'me mets dans la peau d'un aîné
- L'anxiété avec Karène Laroque
- Formation sur les dépendances
- Formations offertes par la clinique STEPP
- Journées de formation – jeunes et santé mentale par Conférence Connexion



## Support financier



Le CPS du KRTB est en recherche constante de financement soit pour réaliser ses objectifs, sa mission, soit pour des projets spécifiques. Afin de l'aider, il a pu compter sur plusieurs donateurs. Pour tout ce support financier, nous voulons remercier :

- CISSS du BSL pour notre subvention à la mission représentant notre principale source de financement
- Programme Québec ami des aînés : volet soutien aux actions communautaires pour le projet La Pause "Kodak"
- Les équipes Asta et L'Heureux-Boulangier-Michaud au Sommet qui ont relevé le Défi Evesrest
- TELUS Fortier Solutions sans fil
- La P'tite Grenouille, PMB Solutions Structure, Les Entreprises Steeve Duguay Inc., CSC Portes et Fenêtres Inc., Agence Étincelle Publicité et Marketing, Prelco, Groupe Morneau, Promutuel Assurance Rive-Sud pour leurs contributions lors du spectacle du 3 février 2018
- Aliments Asta
- Coopérative funéraire des Eaux-Vives de Rivière-du-Loup
- Monsieur René Côté (souper-spectacle en mémoire de Monsieur Louis Côté)
- Équipe organisatrice Gala de lutte Shaker Pro Wrestling 2017
- Sans oublier toutes les personnes et entreprises qui ont fait un don parce qu'ils croient en notre travail, parce qu'ils ont reçu nos services, ou encore parce qu'ils ont perdu un être cher par suicide



## Nos priorités 2019-2020

En plus de poursuivre notre mission, de s'assurer d'une gestion humaine des ressources, d'une gestion serrée des finances et d'établir ainsi que de maintenir les collaborations avec nos partenaires, voici les priorités pour lesquelles nous déploierons une partie de nos efforts dans la prochaine année :

### Promotion/prévention/formation

- Poursuivre le déploiement du projet La pause « Kodak » avec la clientèle aînée particulièrement avec les gens de la population et les intervenants du CISSS du BSL
- Poursuivre la promotion de l'offre de service en formations/sensibilisations entre autre auprès des milieux jeunesse et des milieux employant majoritairement des hommes
- Faire connaître d'avantage les services du CPS du KRTB

### Intervention

- Poursuivre l'intensification de l'offre de service au niveau du support clinique auprès de nos partenaires ainsi que la référence de ces derniers.

### Postvention

- Poursuivre l'intensification de l'offre de service au niveau du suivi de deuil auprès de nos partenaires ainsi que la référence de ces derniers.
- Poursuivre le développement de collaboration avec les partenaires pour une référence systématique lors d'un suicide

## Acronymes

---

Les acronymes suivants sont utilisés dans le présent rapport :

- AQPS : Association québécoise de prévention du suicide
- RCPSQ : Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec
- BSL : Bas-Saint-Laurent
- CPS du KRTB : Centre prévention suicide du KRTB
- CISSS du BSL : Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- KRTB: Kamouraska/Rivière-du-Loup/Témiscouata/Les Basques
- SPS : Semaine de prévention du suicide
- UPA : Union des producteurs agricoles
- CDC : Corporation de développement des organismes communautaires

Ce rapport a été rédigé par Julie Jalbert, Responsable clinique et Mélanie Dumont, Directrice générale et responsable des services communautaires avec la collaboration de David Rouleau, intervenant.

## Croque la Vie !

---

Centre prévention suicide du KRTB

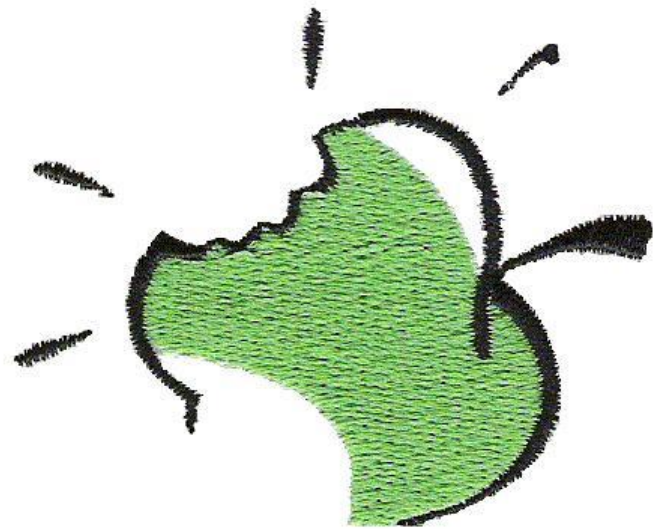
35-D, rue Saint-Louis CP 353  
Rivière-du-Loup, Qc G5R 3Y9

Téléphone 418 862-9658

Télécopieur 418 862-4327

[www.cpsdukrb.org](http://www.cpsdukrb.org)

[info@cpsdukrb.org](mailto:info@cpsdukrb.org)



Croque  
la vie!